

Beställnings- och leveransvillkor

Dessa villkor är uppdaterade och träder i kraft 08.01.2021

Sätt att kontakta oss

Kontakt med försäljaren kan upprätthållas via följande kanaler:

- epost: info@gardenflora.fi
- webshop: gardenflora.fi
- telefon: +358 504024178 (mån-fre 10-13)

Vi godkänner endast skriftliga beställningar per webshop eller e-mail, ej telefonbeställningar om de ej efterföljs av skriftlig beställning på ovanstående sätt. Vi ansvarar inte för beställningar, eller övriga notifieringar gjorda via andra kanaler om det uttryckligen ej bekräftas av oss.

Ifall ditt ärende är brådskande, ber vi dig kontakta oss per telefon.

Observera att beställaren måste vara minst 18 år och myndig.

Beställning

Efter din beställning bekräftar vi den. Bekräftelsen innehåller information om produkterna, mängd, priser samt leveransadress. Dahlior levereras ej per post, du får ett e-mail när de är klara för upphämtning vid Garden Flora i april månad. Kontrollera att uppgifterna i bekräftelsen är rätta, och förvara dem för eventuellt senare behov. Vi förbehåller rättigheterna för eventuella ändringar i pris-, leverans-, produktinformation etc. Ifall uppgifterna ändras, har kunden rätt att annullera beställningen. Våra priser inkluderar moms, läs under "Frakt och leverans" för närmare uppgifter.

Genom köpet förbinder sig kunden till gällande beställnings-, leverans- och betalningsvillkor. Vi förbehåller rätten för eventuella förändringar.

Försäljaren har rätt att annullera köpet ifall ett uppenbart pris fel existerar i beställningen. Ett sådant kan vara t ex drastiskt avvikande prisuppgifter, som beror på stavfel eller tekniskt fel. I sådant fall antar vi att kunden förstår misstaget i det felaktiga priset.

Emottagande av orderbekräftelse förutsätter överlåtande av e-postadress i samband med beställningen.

Betalningsförmedlare

Med Paypal kan du handla enklare, mer flexibelt och säkert på nätet.

Du kan även betala med direkt bank. Genom att identifiera dig med din egen internetbank handlar du tryggt och säkert på nätet. Vårt företag har ej tillträde till kort- eller bankuppgifterna och informationen på betalkortet eller från internetbanken sparas ej i vårt system. Hela köpesumman bör betalas direkt vid köp.

Äganderätt

Produkternas äganderätt överförs till kunden när hela köpesumman är betald.

Pris

I priset ingår alltid moms, fraktpris tillkommer vid beställning av andra varor än presentkort. Vi förbehåller rätten till ändringar i leveranspriset.

Frakt och leverans

Vi har följande leveranssätt;

Presentkort skickas med posten, ingen postavgift tillkommer.

Dahlror sänds ej per post. Du får ett e-mail när de är klara för upphämtning vid Garden Flora i april.

Växter kan endast hämtas från Garden Flora om ej enskild leverans per offert tillkommit.

Alla produkter kan hämtas vid överenskommen plats. Under öppettiderna vid Garden Flora hämtas de ut under öppettiderna, övriga tider på året kan vi efter överenskommelse lämna ut te.x. presentkort i Jakobstad och Pedersöre-regionen.

Vi förbehåller oss rätten till förseningar i postgången, för mera information se Force Majeure.

Garanti och eventuella brister i kvaliteten

Ifall brister i kvaliteten uppdagas, bör kunden omedelbart kontakta försäljaren via ovannämnda kanaler. Växter kan ej reklameras.

Force Majeure: Försäljaren ansvarar inte för oöverkomliga hinder som leder till förseningar eller skada, ej heller för indirekta förluster som uppstår. Som oöverkomligt hinder kan räknas sådana händelser eller förändringar i rådande förhållanden som försäljaren inte förmår över eller kan påverka. Sådana kan anses t ex arbetsstopp, export-/importförbud, störningar i leveranstrafiken. Försäljaren är skyldig att informera om eventuella oöverkomliga hinder snarast möjligt.

Returrätt

Kunden har rätt att returnera produkter som levererats per post. Garden Floral ab står för returkostnaderna förutsatt att kunden returnerar produkterna i oanvänt och försäljningsbart skick.

Ingen returrätt på växter eller presentkort.

Ej heller på använda produkter eller förstörda förpackningar.

Returnering av köpesumma; returnering av köpesumma kan ta minst 1-2 veckor, kontakta oss per e-mail om köpesumman ej blivit returnerad efter 2 veckor.

Växter är levande vara och om kunden ej hämtat ut eller tagit emot en växt som levererats per post eller via annat fraktbolag under samma dygn som den levererat ansvarar kunden själv för uppstådda skador som tex torkskador eller frostsador mm.

Gäller även produkter som beställs med upphämtning vid Garden Flora, kunden skall hämta varan inom 24h efter att meddelande gått ut till kund, gäller speciellt barrotade häckplantor men innefattar alla växter.

Övrigt

Vårt kundregister är konfidentiellt och baserar sig på lagen om personuppgifter (523/1999 10§). Vi överlåter inte uppgifter åt en tredje part. Kundregistret ägs av Garden Floral Ab.

Personuppgifter kan användas för skötsel av kundrelationer och kontakt, ifall kunden inte har förbjudit sådant förfarande separat. Handel i webshopen förutsätter alltid godkännande av beställnings- och leveransvillkor.

Registerreferat

Upprätthållare av register

Garden Floral Ab

Täppogränd 7

68910 Bennäs

Namn på register

Garden Floral ab kundregister

syftet med behandling av personuppgifter

Registret används endast för upprätthållande av kundförhållandet. En order kräver inte registrering i kundregistret.

Informationsinnehållet i register

Kundens basuppgifter: efternamn, förnamn, adress, postnummer, ort, telefonnummer, mobilnummer, e-postadress, orderhistorik samt uppföljningsuppgifter av leverans.

Regelrätta informationskällor

Kontaktuppgifterna uppges i samband med registrering. Övrig information lagras i samband med uppköp.

Regelrätt överlåtande av information inom EU och utanför Europeiska handelsområdet

Upprätthållare av registret överlåter inte uppgifter åt externa parter.

Principer för skydd av register

Upprätthållarens datasystem samt filer är skyddade med metoder som är kutym i motsvarande fall.

Garden Floral Ab

2907873-3

Täppogränd 7

68910 Bennäs

+358 50 4024 178

info@gardenflora.fi

mån-fre 10-13