

KÖPVILLKOR – Garden Floral ab

Senast uppdaterad: 13.02 2026

1. Företagsuppgifter

Garden Floral ab
FO-nummer: Fi2907873-3
Adress: Täppogränd 7
E-post: info@gardenflora.fi
Telefon: 0504024178
Webbplats: www.gardenflora.fi

Dessa villkor gäller för alla beställningar som görs via vår webshop. Genom att genomföra ett köp accepterar kunden dessa villkor.

Vi följer finsk konsumentskyddslag.

2. Priser

Alla priser anges i euro (€) och inkluderar moms enligt gällande lagstiftning. Eventuella leveranskostnader anges separat i kassan innan betalning.

Vi förbehåller oss rätten att korrigera uppenbara prisfel, lagerfel eller tekniska fel.

3. Beställning och avtal

Ett bindande köpeavtal uppstår när kunden har fått en orderbekräftelse via e-post.

Vi förbehåller oss rätten att neka en beställning vid exempelvis slutfört lager, prisfel eller misstänkt missbruk.

4. Betalning

Betalning sker via de betalningsalternativ som presenteras i kassan. Betalning hanteras via säker och certifierad betalningsförmedlare.

Vi lagrar inte kortuppgifter.

5. Leverans

Vi levererar inom Finland om inget annat anges.

Normal leveranstid: 2-5 dagar för fysiska presentkort. Dahlior levereras i april. email sänds ut före leverans.

Under högsäsong kan leveranstiden vara längre.

Vi ansvarar inte för förseningar orsakade av transportföretag eller force majeure (t.ex. extrema väderförhållanden, strejk eller myndighetsbeslut).

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR LEVANDE VÄXTER

6. Leverans av levande material

Levande växter är färskvara och påverkas av temperatur, hantering och väderförhållanden.

Vi förbehåller oss rätten att:

- Anpassa leveranstid utifrån väder
- Tillfälligt stoppa leveranser vid risk för frost eller extrem värme
- Ersätta en sort med likvärdig sort vid brist (kunden informeras)

Mindre variationer i storlek, färg och form är naturliga och utgör inte fel i vara.

7. Ansvar efter leverans

När kunden har mottagit växten övergår ansvaret till kunden.

Vi ansvarar inte för:

- Planteringsfel
- Bristande vattning
- Felaktig växtplats
- Övervintringsskador
- Skador orsakade av väder, djur eller sjukdomar efter leverans

Ingen övervintringsgaranti lämnas om inget annat uttryckligen anges.

ÅNGERRÄTT OCH RETUR

8. Ångerrätt (14 dagar)

Enligt finsk konsumentskyddslag har konsument rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från mottagandet.

För att utnyttja ångerrätten ska kunden kontakta oss skriftligen innan retur.

Produkten ska:

- Vara i väsentligen oförändrat skick
- Returneras i originalförpackning
- Vara väl emballerad

Kunden ansvarar för returfrakt.

Undantag från ångerrätt kan gälla:

- Specialbeställda varor
- Varor som snabbt försämras eller åldras (t.ex. levande växter), om lagen medger begränsning

9. Reklamation

Om en vara är felaktig ska kunden kontakta oss inom skälig tid (senast två månader efter att felet upptäckts).

Reklamationen ska innehålla:

- Ordernummer
- Beskrivning av felet
- Foto som visar felet

Vi följer konsumentskyddslagens regler för fel i vara.

10. Transportskador

Synliga skador ska anmälas direkt till transportföretaget vid mottagandet.

Dolda skador ska anmälas till oss så snart de upptäcks.

11. Tvist

Vid eventuell tvist följer vi beslut enligt finsk konsumentskyddslag.

Tvister avgörs enligt finsk lag.

INTEGRITETSPOLICY

1. Personuppgiftsansvarig

Garden Floral ab är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter.

Kontakt: info@gardenflora.fi

2. Vilka uppgifter vi samlar in

Vi kan samla in följande uppgifter:

- Namn
 - Adress
 - Telefonnummer
 - E-postadress
 - Orderhistorik
 - IP-adress
 - Betalningsinformation (hanteras via betalningsförmedlare)
-

3. Syfte med behandling

Personuppgifter behandlas för att:

- Hantera beställningar

- Leverera varor
 - Hantera kundserviceärenden
 - Uppfylla lagstadgade krav (bokföring)
-

4. Lagringstid

Vi sparar uppgifter så länge det krävs enligt lag (t.ex. bokföringslagen) eller så länge det är nödvändigt för kundrelationen.

5. Kundens rättigheter

Kunden har rätt att:

- Begära registerutdrag
 - Få felaktiga uppgifter rättade
 - Begära radering när lagen tillåter
 - Begränsa behandling
 - Lämna klagomål till tillsynsmyndighet
-

6. Cookies

Webbplatsen kan använda cookies för:

- Funktionalitet
- Statistik
- Förbättrad användarupplevelse

Besökaren kan själv hantera cookie-inställningar i sin webbläsare.

LEVERANS- OCH FÖRVARINGSINFORMATION FÖR KUNDER

- Öppna paketet omedelbart vid mottagandet.
- Vattna vid behov.
- Plantera snarast möjligt eller förvara svalt och ljust.
- Växter är levande material och reagerar individuellt.